



De huisartsenpraktijk geeft 3x per jaar een nieuwsbrief uit. Graag houden we u op de hoogte van nieuws en ontwikkelingen rondom de praktijk en de zorg.



Feestdagen

Met het einde van het jaar in zicht wensen wij u vast fijne kerstdagen en een mooie jaarwisseling. Tijdens de kerst zijn wij gesloten. Voor dringende zaken die niet kunnen wachten, kunt u contact opnemen met de huisartsenspost.

Vakantie Praktijk

De praktijk is gesloten van 30 december t/m 5 januari.

Voor dringende zaken die niet kunnen wachten tot wij terug zijn, belt u tijdens deze vakantie huisartsenpraktijk van Delft. Herhaalrecepten kunt u in deze periode direct via uw apotheek regelen.



U vindt onze vakanties onderaan deze mail en ook altijd op de website!



Verlof dokter Koster waargenomen door dokter Naron

Dokter Koster is met zwangerschapsverlof. Zij zal tijdelijk vervangen worden door dokter Naron die aanwezig zal zijn op dinsdag en vrijdag. Dokter Marmelstein is aanwezig op maandag, woensdagochtend en donderdag.

Geen eigen risico meer voor stoppen met roken

Goed nieuws voor mensen die willen stoppen met roken! In 2020 kun je een stoppen-met-rokenprogramma volgen of medicatie hiervoor gebruiken zonder dat dit geld kost. Zorgverzekeraars mogen vanaf volgend jaar namelijk geen eigen risico meer in rekening brengen. Wilt u stoppen met roken? Maak een afspraak om dit te bespreken.



Telefonisch keuzemenu

Sinds kort krijgt u een keuzemenu te horen als u de praktijk belt. Wij hebben hiervoor gekozen om u sneller en beter van dienst te zijn en om de wachttijd bij de assistente in te korten.

Luister het bandje goed af! Spoed is alleen voor levensbedreigende situaties.

Zo helpen wij u - helpt u mee?

Bij het maken van uw afspraak zal de assistente vragen naar de reden van uw bezoek. Zij doet dit om, samen met u, een inschatting te maken van de ernst en de benodigde tijd voor uw klacht(en). Zij zijn hier voor opgeleid, wij hopen u hiermee beter te kunnen helpen en het spreekuur efficiënter te laten verlopen.

De assistente is (net als de huisarts) verplicht om vertrouwelijk met deze gegevens om te gaan.

Hebt u meerdere vragen aan de dokter, geeft dit dan aan, dan zullen wij, indien mogelijk, een dubbele afspraak voor u plannen. Een consult bij de huisarts duurt in principe tien minuten.

Verandert u van zorgverzekering?

Geeft dit dan door aan de assistente zodat wij dit in onze administratie aan kunnen passen/

Verhuizingen en veranderde telefoonnummers horen wij ook graag van u. Dit gaat ook niet automatisch!

Vakantiesluiting 2020

De praktijk is gesloten op:
30 december t/m 05 januari 2020
02 maart t/m 08 maart 2020
11 mei t/m 17 mei 2020
27 juli t/m 16 augustus 2020
28 december t/m 1 januari 2021



Website

Deze e-mail is verstuurd aan [{{email}}](#). • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#). • Voor een goede ontvangst voegt u info@marmelsteinenkoster.nl toe aan uw adresboek.